

## Dades de registre



Nom

**SETEM CATALUNYA**

NIF

**G59523910**

Adreça

**Bisbe Laguarda, 4 Local 2**

Codi postal

**08001**

Localitat

**Barcelona**

Forma jurídica

**Associació**

Sector

**Formació crítica**

## Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Som una ONGD que impulsem campanyes per la justícia econòmica: denunciem les causes de les injustícies i promovem les alternatives.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

L'any 2017 ha destacat per tot el procés d'elaboració del pla estratègic. Ha suposat una càrrega laboral important, però ha significat que la base social de l'entitat participi en el procés de decidir els objectius estratègics pels propers anys.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

Tenim camí per millorar en l'àmbit de l'organització interna: sobrecàrregues de treball, la distribució de tasques no està equilibrada, no hi han mecanismes de cures o de resolució de conflictes clars, no hem fet una reflexió col·lectiva de rangs i relacions de poder que es donen entre nosaltres, i dificultats per l'horitzontalitat en la presa de decisions: reunions de coordinació llargues que carreguen a l'equip, dificultat d'arribar a consensos, dificultat de fer seguiment dels acords presos...

També volem aconseguir més estabilitat econòmica via recursos propis per no dependre tant de subvencions i, en una altra línia, consolidar els grups d'activistes i voluntàries per tenir més capacitat de mobilització.

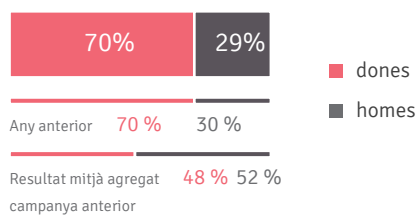
## Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	690 dones 307 homes 997 TOTAL
-------	--	-------------------------------------

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	0
-------	--------------------------------	---

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	15 dones 3 homes 18 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	86 dones 23 homes 109 TOTAL
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	1 dones 0 homes 1 TOTAL

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	2
-------	--	---

## Economia i política de lucre

### q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Haver aconseguit finançament més estable (conveni a dos anys), que permet una major estabilitat en els RRHH de l'entitat. El conveni signat amb l'Ajuntament i la Diputació de Barcelona i en el que hem posat diverses activitats de l'entitat, permet una previsió a 2 anys vista. L'aprovació del finançament de la Unió Europea permet una previsió a 3 anys vista.

## Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

6,54 dones
1,71 homes
8,25 TOTAL

### ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

**8,25**

Any anterior

**6,25**

## Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

166.138 dones
44.391 homes
210.529 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

451.942 €
-----------

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

123.127 €
-----------

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

467.765 €
-----------

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

45.670 €
----------

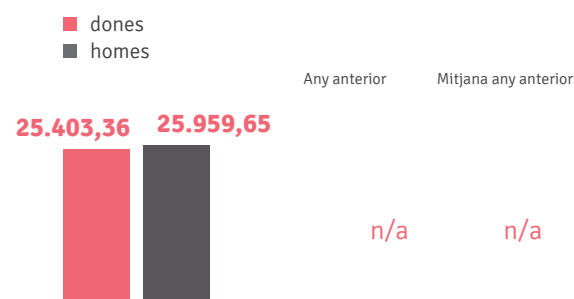
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-

289.861 €
-----------

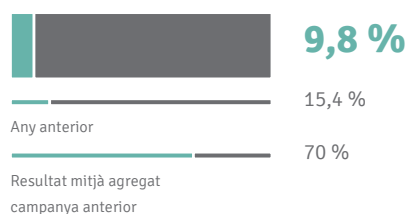
q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

273.198 €
-----------

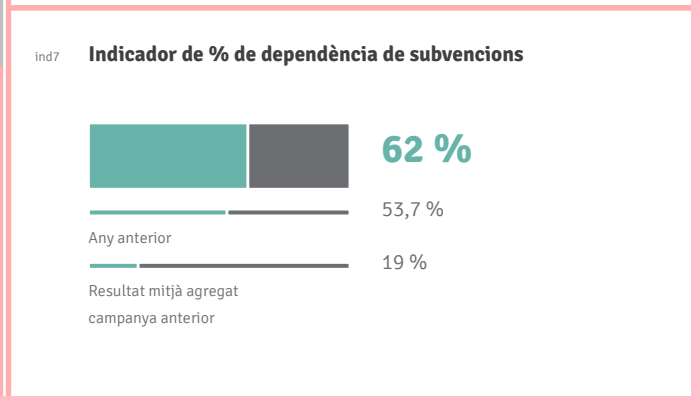
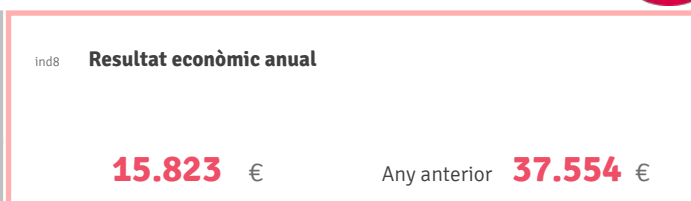
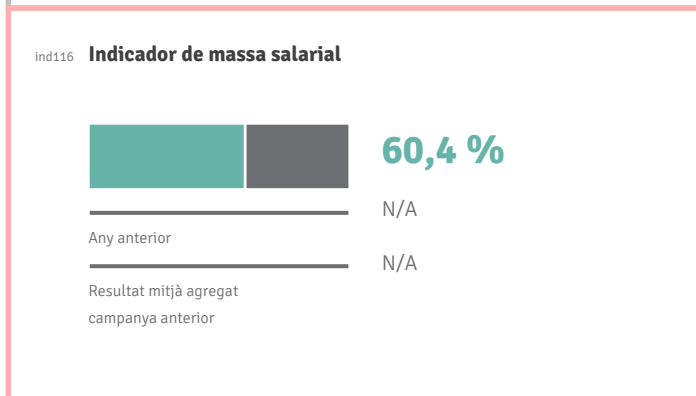
### ind14 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe



### ind6 Indicador de xifra de negoci



q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	168.684 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €



## Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	200
q1302	Nombre de clients de l'organització	48

## Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns
- ✓ **- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)**
- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es
- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es
- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare i/o Triodos)
- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

Any anterior **N/A**

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior



## Equitat i democràcia

### q20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

A nivell de coordinació de l'equip tècnic, apostem per la coordinació col·legiada, és a dir hi ha un compromís de treball per la democràcia interna, malgrat som conscients que hem de millorar coses en el funcionament del dia a dia.

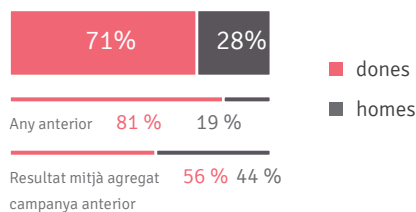
A nivell d'entitat, som una associació i com a tal tenim una junta que és escollida a l'assemblea general de l'entitat i a la que s'hi pot presentar qualsevol persona de la base social amb una antiguitat mínima de 2 anys. El 2017 no hi va haver candidatures noves per entrar a formar part de la junta, només hi va haver la renúncia per part d'algun/s membre/s.

A nivell d'entitat el 2017 s'ha fet un procés participatiu obert a tota la base social de l'entitat per elaborar el pla estratègic pels propers anys. S'han fet esforços importants perquè aquest fos un procés realment participat pels diferents col·lectius que configuren Setem. Dintre d'aquest procés, s'han fet evidents tensions i diferents visions d'entitat entre l'equip tècnic i la junta, s'han fet sessions específiques per abordar-ho, però no s'ha arribat a resoldre. També dintre d'aquest procés, s'ha treballat el model organitzatiu i el procés de presa de decisions, una comissió mixta d'equip tècnic i junta ha fet una proposta però no s'ha arribat a validar per tota l'entitat, ja que no s'ha vist clar des de la junta i s'ha preferit deixar-ho pendent per quan hi hagi una nova junta.

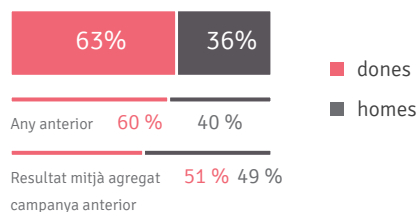
## Participació

q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	10 dones 4 homes 14 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	26 dones 15 homes 41 TOTAL
q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	26 dones 15 homes 41 TOTAL

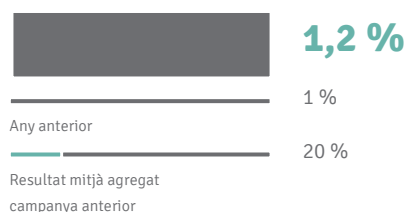
### ind10 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



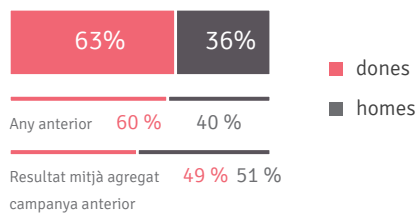
### ind12 Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



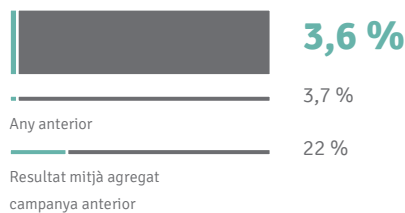
### ind11 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



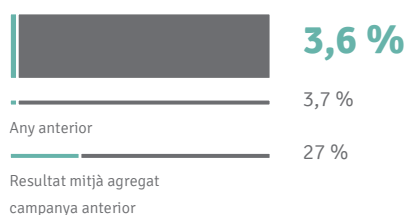
ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



## Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior



ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



Any anterior



ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



Any anterior

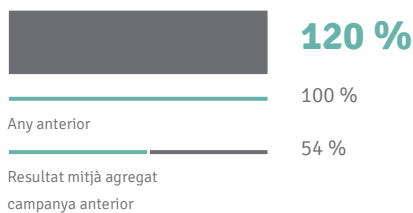


## Rotació de càrrecs

q2301 **Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?**

6

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



## Risc d'exclusió social

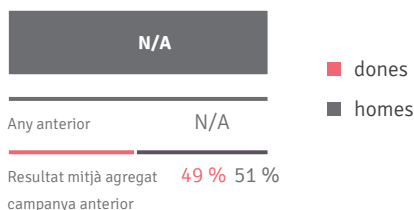
q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió desgregat per sexe**



## Interculturalitat

q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 TOTAL

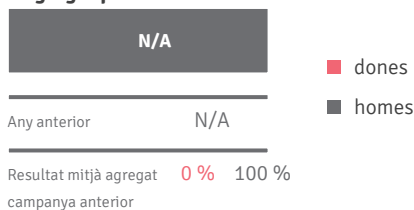
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres de l'organització**



ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres desgregat per sexe**





ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de membres de l'organització**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat campanya anterior N/A

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



Any anterior N/A

■ dones  
■ homes

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

✗ Any anterior -

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

✗ Any anterior -

## Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

13 dones  
3 homes  
16 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

3 dones  
2 homes  
5 TOTAL

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



Any anterior 0,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 20,4 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



Any anterior 88 % 12 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 46 % 54 %

■ dones  
■ homes

ind22 **Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat**

70,31 Any anterior 124,78

ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



0,5 %  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior 25,5 %

ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



■ dones  
■ homes  
Any anterior 50 % 50 %  
Resultat mitjà agregat campanya anterior 49 % 51 %

ind25 **Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític**

**225** Any anterior **187,17**

## Igualtat de sous

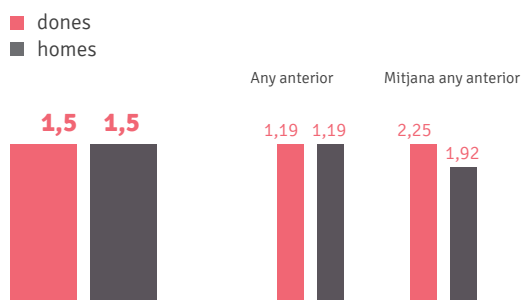
q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €- 18 dones  
18 homes  
18 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €- 12 dones  
12 homes  
12 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

**1,5** Any anterior **1,19**

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



N/A  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior N/A

## Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no

 - **Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu**

- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

**50**

Any anterior **N/A**

## Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Un dels eixos transversals del pla estratègic té a veure amb la perspectiva ecologista, ja que considerem que és clau que aquesta perspectiva impregni totes les actuacions de l'entitat. Tenim un pla i anualment fem revisió del nostre grau de compliment del bloc de criteris d'impacte ambiental de Pam a Pam per implementar millores.

### Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**



Any anterior



ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**



Any anterior -

### Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-	8.538 kWh	ind28 <b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</b>	<b>3,35</b> tones	Any anterior	<b>2,56</b> tones
q4203 Consum anual de gas -en m3-	0 m3	ind29 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	<b>0</b> tones
q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres	ind30 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció kg CO2/litre</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	<b>0</b> tones
q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres	ind31 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</b>	<b>0</b> tones	Any anterior	<b>0</b> tones
q4207 Consum anual d'aigua -en m3-	25 m3				





ind60 <b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>	ind32 <b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>
<b>X</b> Any anterior	<b>3,03</b> m3 Any anterior <b>4,61</b> m3
ind61 <b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>	ind33 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>
<b>X</b> Any anterior	<b>3,35</b> tones Any anterior <b>2,56</b> tones
ind34 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>	ind35 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>
<b>0,41</b> tones Any anterior <b>0,41</b> tones	<b>0,01</b> tones Any anterior <b>0,01</b> tones
ind62 <b>Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?</b>	
Any anterior	

### Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- 26 din A4	ind36 <b>Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</b>
	<b>7,85</b> kg/any Any anterior <b>14,33</b> kg/any
ind63 <b>Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</b>	
Any anterior	

### Prevençió i recollida selectiva de residus


q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/A kg/any	ind37 <b>Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora</b>
q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	N/A kg/any	<b>0</b> kg/any Any anterior <b>0</b> kg/any

ind65	<b>Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?</b>		Any anterior	
ind66	<b>Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?</b>		Any anterior	

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	<b>Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b>		Any anterior	
ind69	<b>A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?</b>		Any anterior	
ind67	<b>A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?</b>		Any anterior	

## Mobilitat

ind102	<b>Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?</b>		Any anterior	-
--------	---	---	--------------	---

## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

L'entitat té un compromís social i comunitari explícit en totes les activitats que du a terme. Les campanyes que duem a terme tenen un compromís social en les denúncies i demandes que fem. A la vegada, tenim una manera de treballar-les en què la mobilització social és una de les potes clau, busquem sempre la participació de la ciutadania en el què fem no només en tant que receptores de les campanyes sinó protagonistes dels grups d'activistes i de voluntariat que tenim, en aquest sentit tenim també un compromís comunitari important. Accions més destacades: nou grup d'activistes de la campanya Banca Armada.

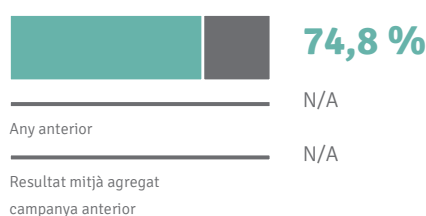
q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Alternativa 3, S.C.C.L.  
ASSOCIACIÓ PANGEA  
BRUNA PRODUCTORA AUDIOVISUAL, SCCL  
Claraboia Audiovisual, sccl  
COLECTIC, SCCL  
El Foli verd, S.C..M.L.  
Finançament Ètic i Solidari  
FLECA L'ARESTA SCCL  
FUNDACIO QUEPO  
JAMGO PRODUCTES I SERVEIS INFORMATICS  
Koinós S.C.C.L

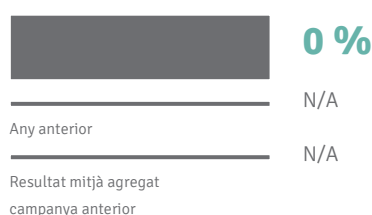
q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 92.090 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 0 €

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



## Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Federación SETEM  
LaFede.Cat  
Xarxa d'Economia Solidària (XES)  
Àgora Nord-Sud  
FETS (Finançament Ètic i Solidari)

## Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 0 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 167.899 €

ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**



**99,5 %**

Any anterior

98,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

15,2 %

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



**0 %**

Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

18,3 %

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs amb entitats financeres**



**0 %**

Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

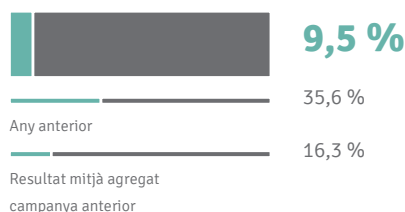
71,5 %

## Mercat social

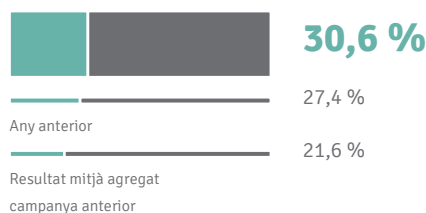


q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	19
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	37.703 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	5
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	6.101 €
q5306	Import total de les compres de bens i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	23.780 €

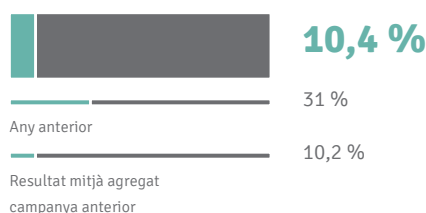
ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



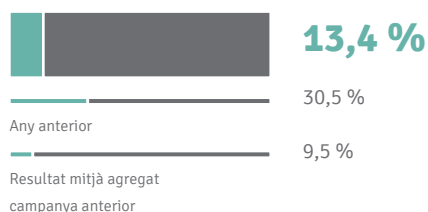
ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



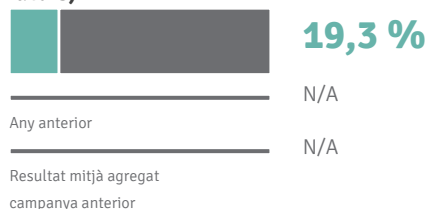
ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

- ✓ - Compartint local
- ✓ - **Compartint coneixement**
- Compartint gestió
- ✓ - **Compartint projectes**
- No coopera

**50**

Any anterior **N/A**

**Política lingüística**

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



## Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior



ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



**- La majoria dels sistemes operatius dels ordenadors de l'organització son de programari lliure**

**100**

Any anterior

**N/A**

## Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Tenim un pla d'acollida per a les treballadores a l'equip que és molt ben valorat per les persones que s'han incorporat recentment. Tenim mesures de flexibilitat i de conciliació laboral que permeten el teletreball en un percentatge de la jornada i l'ampliació d'aquest per aquelles persones que per alguna circumstància personal així ho sol·licitin. El 2017 hi ha hagut dues persones a l'equip que han tingut baixa i permís de maternitat, i seguint el reglament laboral acordat, les hores de lactància estan ampliades pel que fa a les establertes per llei, l'equip s'ha adaptat a aquesta circumstància i l'entitat ha ofert flexibilitat a les treballadores a la seva reincorporació. La distribució de tasques i hores de treball dintre de l'equip es proposa des del mateix equip tècnic treballant-ho en una reunió a finals d'any. En aquesta cada persona de l'equip expressa quantes hores li agradaria treballar i quines tasques són les que voldria fer. Això ho ha de validar la junta que de vegades proposa canvis respecte la proposta inicial de l'equip. Evidentment hi ha aspectes difícils, ja que de vegades no tothom pot fer la jornada laboral que voldria (per més o menys hores) o hi ha persones que han d'assumir tasques que d'entrada no volien assumir. A més a més, hi segueix havent una sobrecàrrega laboral general molt important.

## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**



Any anterior



ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

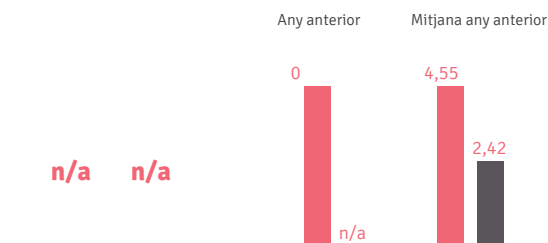
0

Any anterior

0

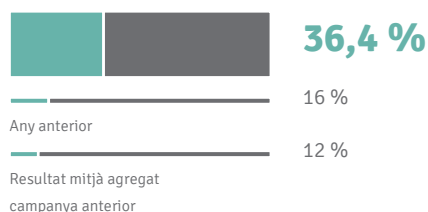
ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**

■ dones  
■ homes

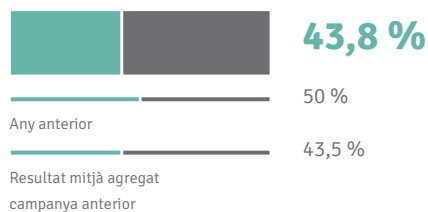
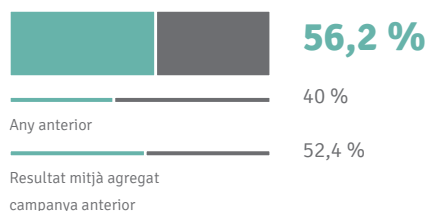
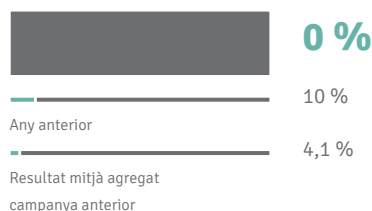


## Estabilitat laboral

q6401	Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions	3 dones 0 homes 3 TOTAL
q6402	Nombre de contractes indefinits	8 dones 1 homes 9 TOTAL
q6403	Nombre de contractes temporals	5 dones 2 homes 7 TOTAL
q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)	0 dones 0 homes 0 TOTAL

**ind47 Indicador de rotació de plantilla**

**ind48 Total persones contractades per l'organització**

**16** Any anterior **10**

**ind50 Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**

**ind49 Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**

**ind51 Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**


## Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	13 dones 3 homes 16 TOTAL
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	11 dones 4 homes 15 TOTAL

**ind52 Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

**-1** Any anterior **1**

## Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**



Any anterior



## Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores

- S'adapten els horaris per facilitar la formació



**- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació**

- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

**66,67**

Any anterior **N/A**

## Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior -

## Qüestionari de qualitat laboral

### Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,33	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,08			

### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	4,08	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	7,58
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	5,5			

### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,25	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,33
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,75			

### Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	7,33	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	4,75
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	6,67			

### Compensacions

q8501 Valora el sou	6,5	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,67
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	7		

### Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,08
---	---	--	------

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	6,58	q8702 D'igualtat	7,92
q8703 De respecte pel medi ambient	7,75		

### Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	7,33
--	---	--	------

## Qüestionari de qualitat del voluntariat

### Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	8,22	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	8,11
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	7,22			

### Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,78	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	7,89
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	7,22			

### Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,11	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	6,89
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,33			

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	8,22	q9402	D'igualtat	8,44
q9403	De respecte pel medi ambient	8,62			

### Satisfacció global



q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,44
--	---	--	------

## Qüestionari de qualitat associativa

### Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,83	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8,67
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s"han atès	8,5		

### Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d"acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8,5	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8
q11203 Grau d"incidència que té la teva opinió en les decisions que s"acaben prenent	7,6	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,83
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l"organització	8,5		

### Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,83
---	------