

Dades de registre



Nom:

SETEM CATALUNYA

NIF: **G59523910**

Adreça: **Bisbe Laguarda, 4 Local 2**

Codi postal: **08001**

Localitat: **Barcelona**

Forma jurídica: **Associació**

Sector: **Formació crítica**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

SETEM Catalunya som una organització no governamental de solidaritat internacional, independent i participativa que, juntament amb organitzacions del Sud, sensibilitzem la nostra societat sobre les desigualtats Nord-Sud, en denunciem les causes i promovem transformacions personals i col·lectives per aconseguir un món més just i solidari.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Pel que fa a les millores en aspectes interns i d'organització, estem especialment orgullosos d'haver implementat i afiançat el model de coordinació col·legiada com a eina de gestió i organització de l'equip tècnic. Les reunions setmanals de planificació i el repartiment de tasques específiques millora la horitzontalitat de l'equip. A més, hem aconseguit consolidar jornades, evitant microjornades, procurant garantir jornades que puguin satisfer les necessitats de les membres de l'equip tècnic i estem treballant per adequar-les a les tasques reals. A més, s'ha implementat un pla de formació per a l'equip. D'altra banda, i fruit d'un compromís de millora del balanç social anterior, hem adaptat tota la maquinària informàtica a programari lliure i procurem usar eines de llicències obertes de forma habitual. Finalment, hem iniciat un procés participatiu (voluntàries, activistes, equip tècnic i junta directiva) amb el suport de la cooperativa Resilience Earth per a treballar la renovació del Pla Estratègic de forma oberta i participada. A més, a nivell de voluntariat i activisme, hem aconseguit elaborar un Pla de Voluntariat/Activistes per millorar els espais de participació de la base social a l'Entitat. Pel que fa a Ju...

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Pel que fa a les línies estratègiques de l'entitat, hem de finalitzar el procés de reflexió estratègica iniciat aquest 2016, obtenint un pla estratègic on totes les veus de l'entitat hagin estat escoltades i se sentin representades, i que sigui un instrument útil per marcar el rumb de l'entitat en els propers anys, i apropar-nos al nostre objectiu de transformar la societat i promoure models econòmics i socials alternatius.

En el terreny de l'execució d'activitats, tenim molt marge de millora en la creació de sinèrgies entre els diferents àmbits, projectes i campanyes, que ens permetin per una banda cohesionar i enfortir la nostra pròpia entitat, i sobretot multiplicar el resultat de les nostres accions.

Per altra banda, tot i que durant el 2016 hem aprovat el nostre primer Pla de Voluntariat i Activisme, considerem que ens queda

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	697 dones 315 homes	ind1	Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe	<p>Any anterior: 780 (780 women, 362 men)</p>
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	0	ind2	Nombre total de persones membres de l'organització	<p>Any anterior: 1142</p>
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	0 dones 0 homes	ind3	Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe	<p>Any anterior: 68% (68% women, 32% men)</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 25% (25% women, 75% men)</p>
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes			
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	9 dones 1 homes			
q0107	Nombre de persones voluntàries	80 dones 20 homes			
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	1 dones 0 homes			

Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

3

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Per una banda hem millorat el sistema de control de les nòmines i despeses indirectes associades a subvencions. A més, hem millorat la comunicació amb les finançadores, fet que ha suposat iniciar la negociació d'un conveni que ha permès augmentar el finançament (més enllà de subvencions). Finalment, hem aconseguit pagar els crèdits que teníem contrets amb entitats de la banca convencional i aquest fet ens dona llibertat per fer el salt al 100% cap a la Banca Ètica.

Hores treballades

q1101 Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic

9631 dones
1376 homes
11007TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

6,25

Any anterior **8,09**

Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses

337.721,8

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis

312.291,92

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

92,47%

Any anterior **59,55%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203 Import total anual d'ingressos

375.276,15

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis

57.969,97

ind6

Indicador de xifra de negoci

15,45%

Any anterior **12,94%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

<p>q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització</p> <p>201.441,33</p>	<p>ind7</p> <p>Indicador de % de dependència de subvencions</p>  <p>53 %</p> <p>Any anterior 63 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 23 %</p> <p>ind8</p> <p>Resultat econòmic anual</p> <p>37.554€</p> <p>Any anterior 27.880€</p>
<p>q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament</p> <p>124.378</p>	<p>q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament</p> <p>0</p>

Informació comercial

<p>q1301 Nombre de proveïdors de l'organització</p> <p>160</p>	<p>q1302 Nombre de clients de l'organització</p> <p>29</p>
---	---

Democràcia

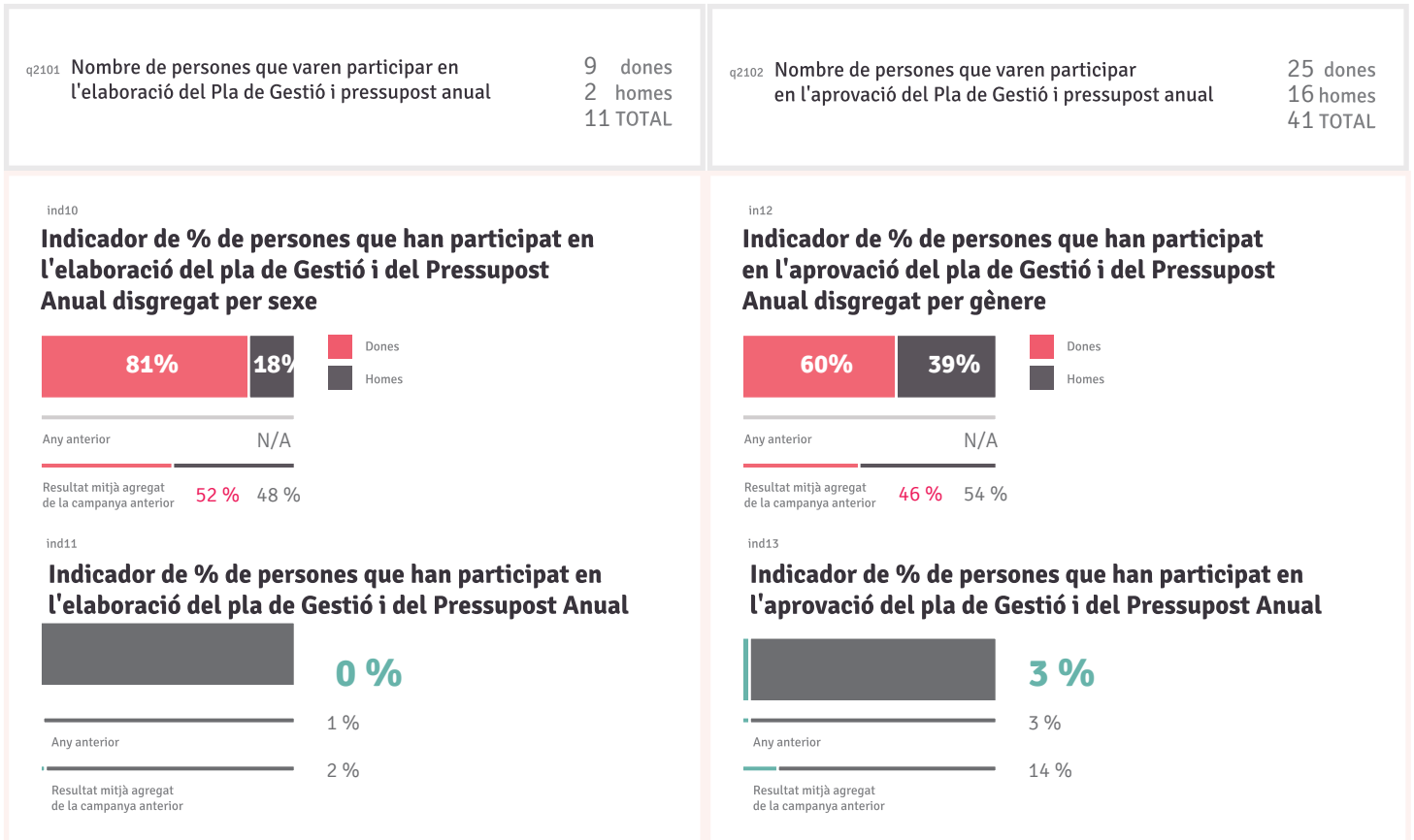
q20A

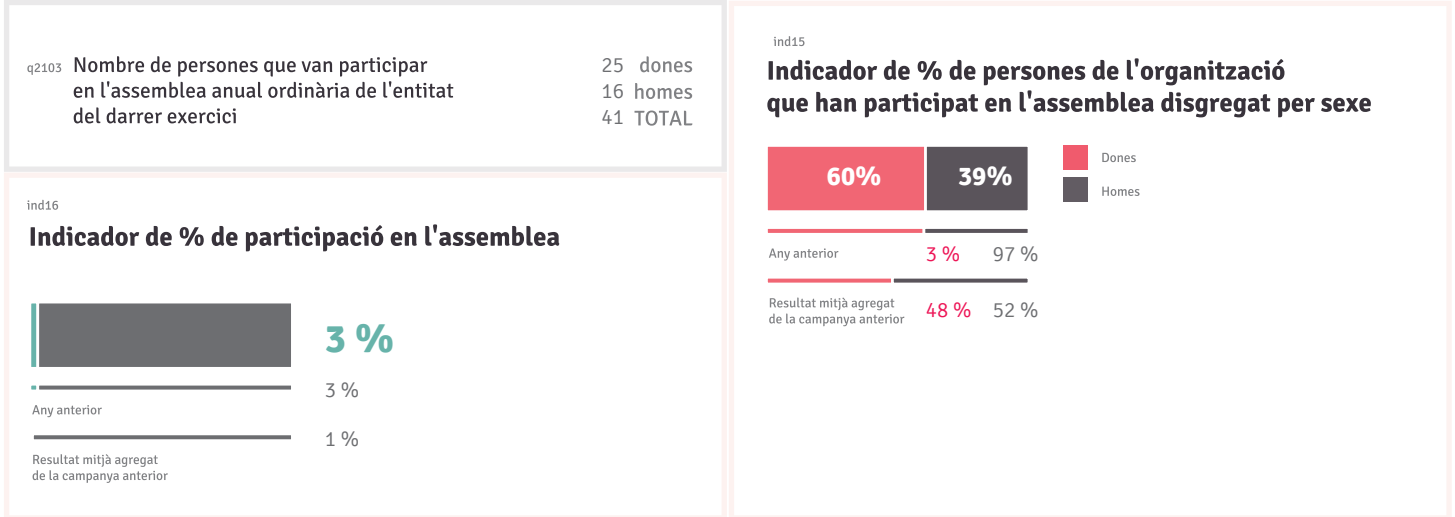
Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

A nivell d'entitat hem començat un procés participatiu amb acompanyament de Resilience Earth per a la renovació del Pla Estratègic on hi ha participat tant persones de l'equip tècnic, de la junta directiva, voluntàries i activistes. A més, existeixen altres espais de participació i presa de decisions on hi estant representades persones voluntàries, activistes, equip tècnic i/o junta directiva, com grups motors específics per a treballar diferents aspectes de l'entitat (AGO, pla de Estratègic, etc) o diferents consells de participació (consell de camps).

L'equip tècnic ha afiançat el model de coordinació col·legiada. Això suposa una reunió setmanal d'equip i el repartiment de tasques concretes (economia i administració, finançament i enllaç amb JD) entre 4 persones. Aquest fet democratitza i garanteix la horitzontalitat i coresponsabilitat de l'equip tècnic. A més, hem implementat les assemblees emocionals per aprendre a gestionar l'equip assumint la dimensió emocional de la gestió de projectes col·lectius.

Participació

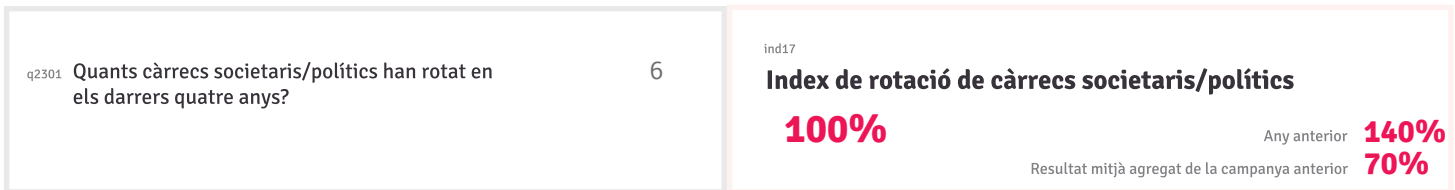




Transparència



Rotació de càrrecs



Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Pel que fa a igualtat la nostra entitat treballa en diferents campanyes que tenen apostes específiques en termes de feminisme i igualtat (Pam a Pam, Campanya Roba Neta, APS) o bé incorporen en la seva campanya accions concretes en apostes feministes (Som Comerç Just i Banca Ètica, Camps de Solidaritat, etc). A més, en el disseny del pla estratègic que va començar al 2016 es va traçar com a perspectiva transversal el feminisme i l'ecologisme.

D'altra banda, hem fet dues formacions específiques sobre economies feministes i hem creat una comissió de gènere, tot i que cal dotar-la de contingut.

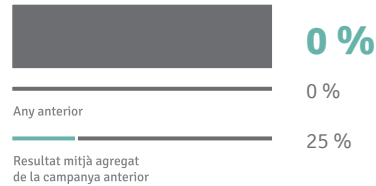
Pel que fa a aspectes relacionats amb la inclusió i cohesió social assumim que és una línia de treball que ens ha costat més treballar i malgrat haver fet una formació interna sobre inclusió social caldria dissenyar un pla d'actuació específic per incorporar-ho a l'entitat.

Risc d'exclusió social

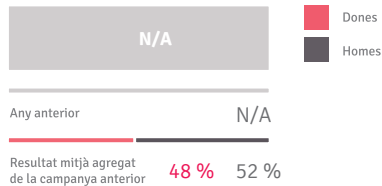
q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones
0 homes
0 TOTAL

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe



Càrrecs de responsabilitat

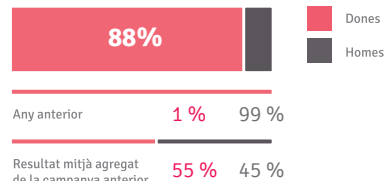
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

8 dones
1 homes
9 TOTAL

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe

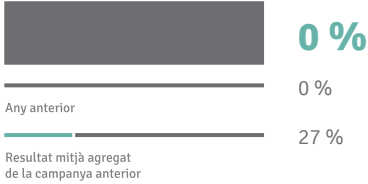


Index de persones per càrrec de responsabilitat

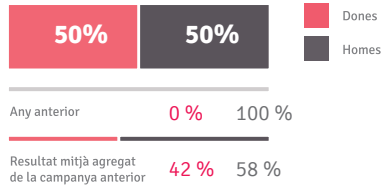
124,78 Any anterior **76,13**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització 3 dones
3 homes
6 TOTAL

ind24
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



ind23
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per sexe



ind25
Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

187,17
Any anterior **114,2**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **27**

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) 19,3 dones
19,3 homes

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) 16,2 dones
16,2 homes

ind26
Índex de Banda Salarial desgregat

1,2 dones
1,2 homes
Any anterior **1,2 1,2**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,8 2,6**

ind27
Índex de Banda Salarial

1,19
Any anterior **1,19**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,7**

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Després de fer una formació interna en reducció de residus hem treballat un pla de gestió de residus del qual només hem implementat una petita part. D'altra banda hem substituït molts dels productes que utilitzem, especialment els de neteja, per productes ecològics.

Política ambiental

<p>q4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p>	<p>ind59 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p> <p>Any anterior</p>
--	---

Consum d'energia i aigua (en oficines)







<p>q4201 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p>SI</p>	<p>ind60 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p>Any anterior</p>
<p>q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-</p> <p>8540</p>	<p>ind28 Emisions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</p> <p>2,56</p> <p>Any anterior 2,52</p>
<p>q4203 Consum anual de gas -en m3-</p> <p>0</p>	<p>ind29 Emisions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</p> <p>0</p> <p>Any anterior 0</p>
<p>q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>0</p>	<p>ind30 Emisions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre</p> <p>0</p> <p>Any anterior 0</p>

<p>q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 0</p>	<p>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</p> <p>0 Any anterior 0</p>
<p>q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua? </p>	<p>ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p> Any anterior </p>
<p>q4207 Consum anual d'aigua -en m3- 28,8</p>	<p>ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</p> <p>4,61 Any anterior 3,66</p>
	<p>ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</p> <p>2,6 Any anterior 2,5</p>
	<p>ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</p> <p>0,4 Any anterior 0,3</p>
	<p>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</p> <p>0 Any anterior 0</p>
<p>q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables? </p>	<p>ind62 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p> Any anterior </p>

Consum de paper (en oficines)

<p>q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p> Any anterior </p>
<p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 36</p>	<p>ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</p> <p>14,3 Any anterior 9,8</p>

Prevenció i recollida selectiva de residus

<p>q4401 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus? </p>	<p>ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?  Any anterior </p>
<p>q4402 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials? </p>	<p>ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?  Any anterior </p>
<p>q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 0</p> <p>q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 0</p>	<p>ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora 0 Any anterior 0</p>

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

<p>q4501 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind67 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?  Any anterior </p>
<p>q4502 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?  Any anterior </p>
<p>q4504 Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just? </p>	<p>ind68 Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?  Any anterior </p>

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

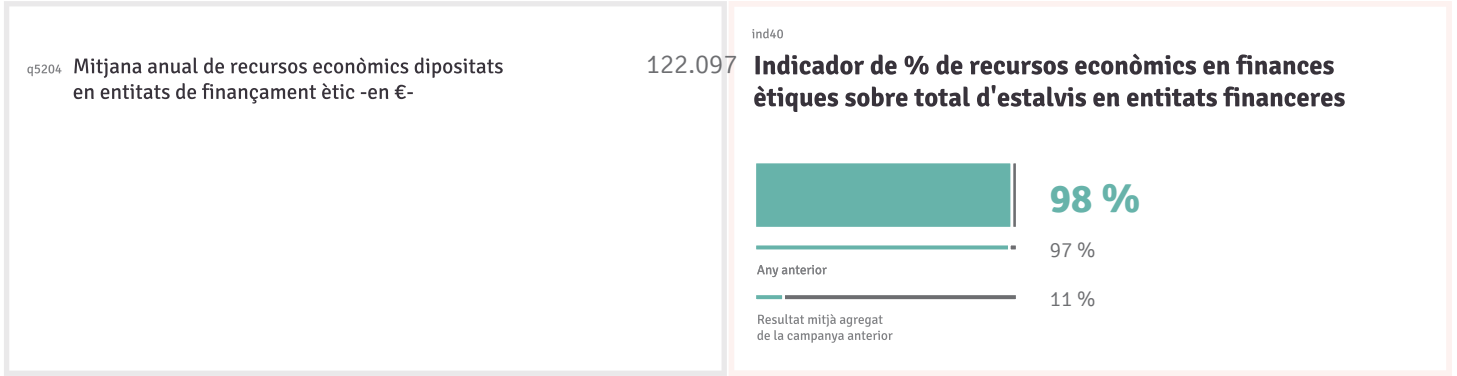
SETEM Catalunya treballa per la Justícia Global i amb un compromís tant amb els pobles del Sud com a nivell local. En aquest 2016 l'Equip Tècnic de SETEM Catalunya ha fet un important exercici d'innovació que ens ha permès obrir noves activitats com ara el Mobile Social Congrés, el contrapunt al Mobile World Congrés on denunciem les vulneracions dels drets humans darrera de les empreses tecnològiques, i proposem alternatives sostenibles, socials i solidàries. En la línia d'innovacions del 2016, també volem destacar la creació d'un nou catàleg de serveis, on oferim tot un seguit de tallers i activitats adreçades a diferents públics amb la intenció de fer arribar el nostre missatge arreu, i sensibilitzar sobre diferents temàtiques com ara les desigualtats del sistema actual i les alternatives de l'economia solidària.. A més, durant el 2016 es va tornar a apostar com a entitat per la campanya Banca Armada i es constitueix Electronic Watch com a organització. Hem participat també a diferents xarxes i federacions, hem donat suport a campanyes globals i hem dut accions específiques a a la FESC (tant amb Pam a Pam com amb la Desfilada de Roba Sostenible i la Tecnofesc), a la I Fira del Consum Responsables i l'ESS de l'Ajun...

Participació en xarxes i moviments socials

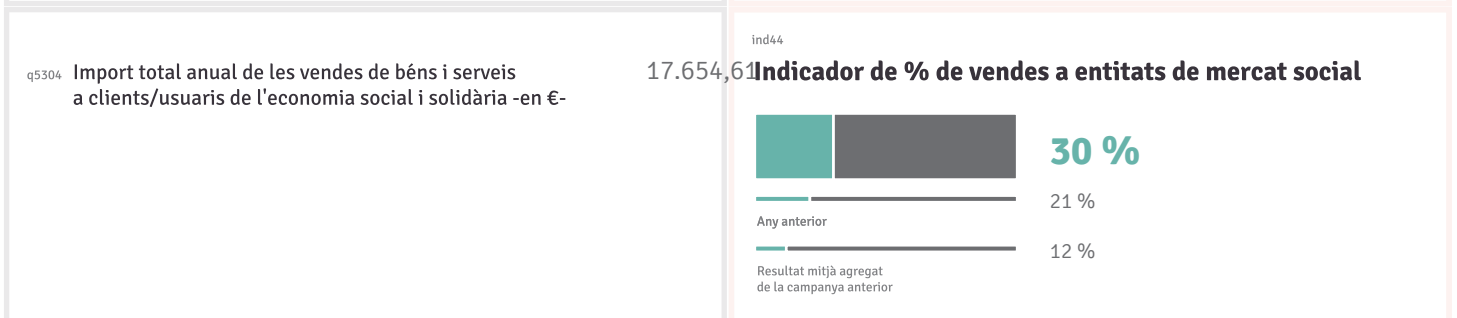
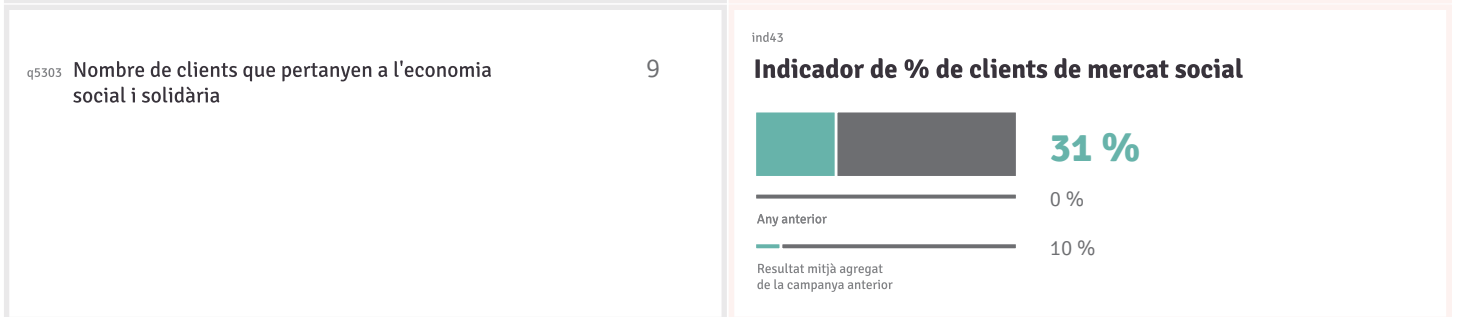
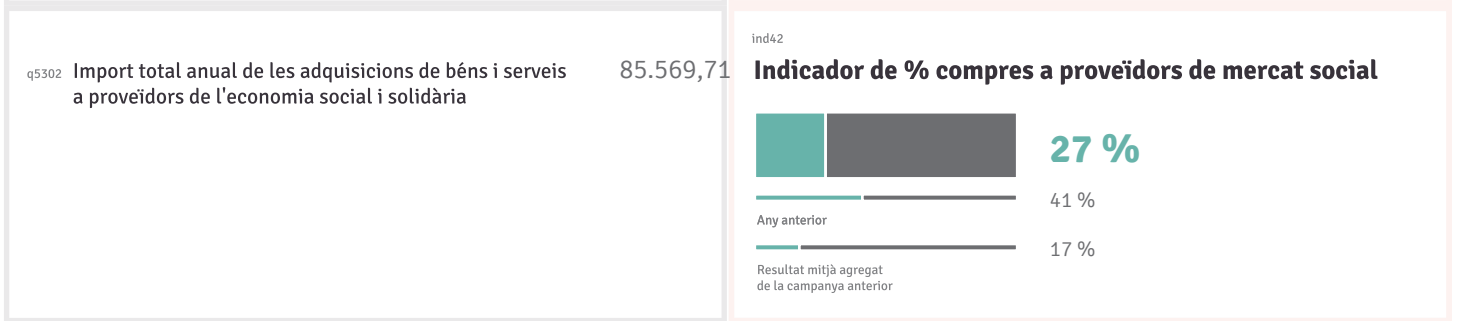
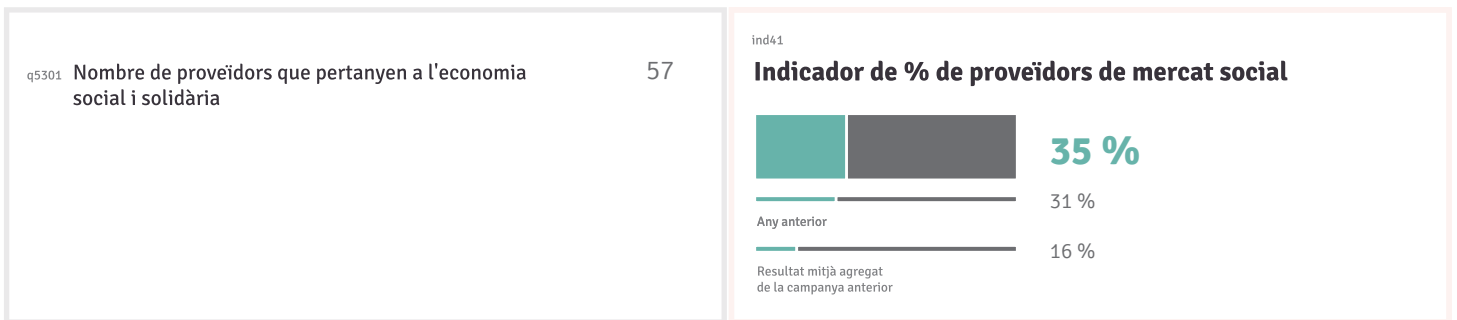
<p>q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes</p> <p>600</p>	<p>ind38</p> <p>Índex de participació en entitats i moviments socials</p> <p>5,45</p> <p>Any anterior 4,4</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2</p>
--	---

Aportacions econòmiques solidàries

<p>q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries</p> <p>0</p>	<p>ind39</p> <p>Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior 0 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22 %</p>
<p>q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p>✓</p>	<p>ind71</p> <p>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
<p>q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-</p> <p>0</p>	<p>ind53</p> <p>Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior 0 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 69 %</p>



Mercat social



q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



Any anterior



Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



Any anterior



Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



Any anterior




q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Durant el 2016 es va aprovar un Reglament Laboral que implementava millores considerables respecte conveni de les condicions i la qualitat laboral. En aquest sentit, les membres de l'equip tècnic han pogut organitzar-se el seu treball amb flexibilitat horària i amb la possibilitat de fer teletreball des de fora l'oficina. A més a rel de la coordinació col·legiada ha aparegut una figura de recursos humans que millora la gestió de l'equip de treball en termes d'organització. Finalment, la instauració de d'assemblees emocionals ha millorat l'entorn de treball i ha facilitat la cohesió del grup.

Seguretat social

<p>q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p> 	<p>ind75 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p>  <p>Any anterior </p>
--	---

Prevenició de riscos laborals

<p>q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p> 	<p>ind76 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p>  <p>Any anterior </p>
<p>q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p> 	<p>ind77 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p>  <p>Any anterior </p>

Prevenició de riscos laborals

<p>q6301 Nombre d'hores anuals de baixa</p> <p>4 dones 0 homes 4 TOTAL</p>	<p>ind45 Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe</p> <p>0,04 hores 0 hores</p> <p>Any anterior 0,22% 0%</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3,69% 2,56%</p> <p>■ Dones ■ Homes</p>
<p>ind46 Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització</p> <p>0,04</p> <p>Any anterior 0,21 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3</p>	

Estabilitat laboral

<p>q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions</p> <p>1 dones 0 homes 1 TOTAL</p>	<p>ind47</p> <p>Indicador de rotació de plantilla</p> <p>15%</p> <p>Any anterior 74% Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22%</p>
<p>q6402 Nombre de contractes indefinits</p> <p>4 dones 0 homes 4 TOTAL</p>	<p>ind48</p> <p>Total persones treballadores a l'organització</p> <p>10</p> <p>Any anterior 16</p>
<p>q6403 Nombre de contractes temporals</p> <p>4 dones 1 homes 5 TOTAL</p>	<p>ind49</p> <p>Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>40 %</p> <p>Any anterior 37 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 54 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>1 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind50</p> <p>Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>50 %</p> <p>Any anterior 56 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 40 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>1 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind51</p> <p>Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>10 %</p> <p>Any anterior 6 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 6 %</p>

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	8 dones 1 homes 9 TOTAL	<p>ind52</p> <p>Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior</p> <p>1</p> <p>Any anterior -6 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A</p>
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	9 dones 1 homes 10 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	1 TOTAL	

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?		<p>ind78</p> <p>L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?</p> <p></p> <p>Any anterior </p>
-------	--	--	--

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	232	<p>ind79</p> <p>Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització</p> <p>37</p> <p>Any anterior 0 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 19</p>
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?		<p>ind80</p> <p>Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?</p> <p></p> <p>Any anterior </p>

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Des de SETEM Catalunya creiem fermament en la realització de la nostra feina política mitjançant campanyes i camps de solidaritat per la consecució de la Justícia Global i és en l'execució de les diferents campanyes (des de la sensibilització, mobilització, incidència política formació) on fem fort el nostre compromís amb la qualitat del servei. D'altra banda, per guanyar coherència i qualitat en les nostres apostes hem anat revisant i incrementant la contractació de proveïdores de l'ESS per contribuir a la creació i enfortiment del Mercat Social Català. D'aquesta manera sovint fem servir el mapa Pam a Pam per a decidir quins proveïdors contactar.

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



Any anterior



Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



Any anterior



Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	5,7	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	6
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	6,3			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	4	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,1
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,3			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,4	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,6
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,6			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	7,7	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	6,2
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8			

Compensacions

q8501 Valora el sou	7,3	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,6
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,4		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,3
---	----------	--	------------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,7	q8702 D'igualtat	8,6
q8703 De respecte pel medi ambient	7,6		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,3	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8
--	------------	--	----------

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	7,1	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	7,5
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	7,4			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	6,9	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	6,9
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	6,9			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	6,6
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	7,9			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	7,2	q9402	D'igualtat	8,1
q9403	De respecte pel medi ambient	8,1			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,1	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,3
--	------------	--	------------

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda -	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències -
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès -	

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització -	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització -
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent -	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa -
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització -	

Participació i transparència

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització -	
---	--